



Cov Cai Ntawm Tus Neeg Txais Kev Pab thiab Cov Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab

Behavioral Health Division
1202 Northport Dr.
Madison, WI 53704

Cov Cai Ntawm Tus Neeg Txais Kev Pab

Thaum koj tau txais kev pab cuam rau kev puas siab puas ntsws, kev haus dej cawv, kev siv yeeb tshuaj, lossis kev tsis taus ntawm kev loj hlob, koj muaj cov cai hauv qab no raws li Wisconsin Statue sec. 51.61(1) thiab DHS 94 Wisconsin Administrative Code.

Cov Cai Ntawm Koj Tus Kheej

- Koj yuav tsum tau txais pab los ntawm kev hwm thiab kev saib taus, tsis muaj kev phem los ntawm kev hais lus, rau lub cev, rau kev xav, lossis kev tsim txom kev sib deev.
- Koj muaj cai kom cov neeg ua haujlwm txiav txim siab ncaj ncees thiab tsim nyog txog koj txoj kev kho mob thiab kev saib xyuas.
- Koj yuav tsis raug txoj kev pab uas tsis ncaj ncees vim koj yog ib haiv neeg twg, lub tebchaws keeb kwm, poj niam txiv neej, hnuv nyoog, kev ntseeg, kev tsis taus, lossis kev nyiam poj niam txiv neej.
- Koj yuav tsis raug yuam kom ua haujlwm tsuas yog cov haujlwm ua hauv tsev xwb. Yog tias koj pom zoo ua lwm yam hauj lwm, koj yuav tsum tau txais nyiaj rau txoj hauj lwm.
- Koj txiav txim siab rau koj tus kheej txog tej yam xws li kev sib yuav, kev pov npav, thiab kev sau daim ntawv qhia txog koj kev xav kev tau, yog tias koj muaj hnuv nyoog tshaj 18 xyoo, thiab tsis tau raug pom tias tsis meej pem raws li txoj cai.
- Koj tuaj yeem siv koj cov nyiaj raws li koj xav tau.
- Tsis pub leej twg thaj koj duab video, kaw koj suab, lossis thaj koj duab uas koj tsis pom zoo.

Kev Kho Mob thiab Lwm Yam Kev Cai

- Koj yuav tsum tau txais kev kho mob sai thiab txaus, kev kho kom rov zoo thiab kev qhia kev kawm uas tsim nyog rau koj.
- Koj yuav tsum muaj cai los koom nrog kev npaj kho thiab saib xyuas koj tus kheej.
- Yuav tsum tau qhia rau koj txog koj txoj kev kho mob thiab kev saib xyuas, qhia txog lwm txoj hauv kev pab thiab qhia tej teeb meem uas tej zaum yuav tshwm sim ntawm kev kho mob, suav nrog cov tshuaj.

- Tsis pub muab kev kho mob lossis tshuaj rau koj yam tsis tau koj tso cai, tsuas yog tias thaum muaj xwm txheej ceev kom tiv thaiv kev raug mob hnyav rau koj lossis lwm tus, lossis lub tsev hais plaub txiav txim siab ua li ntawd. (Txawm li cas, yog tias koj muaj tus saib xyuas, koj tus saib xyuas tuaj yeem pom zoo rau kev kho mob thiab muab tshuaj rau koj.)
- Koj yuav tsis tau txais tshuaj uas tsis tsim nyog lossis ntau dhau
- Koj yuav tsis raug kho mob hluav taws xob lossis lwm yam kev kho mob hnyav xws li kev phais hlwb lossis kev tshawb fawb sim yam tsis tau koj daim ntawv tso cai.
- Yuav tsum tau qhia rau koj thiab sau ntawv txog txhua tus nqi ntawm koj txoj kev saib xyuas thiab kev kho mob uas koj lossis koj cov txheeb ze yuav tau them.
- Koj yuav txais kev kho mob uas txwv koj tsawj li tsawj tau tabsis kuam txaus kom koj tseem tau txais kev pab rau hauv qhov kev pab cuam, thiab yuav tsum muaj nyiaj xiaj txaus.

CCS - Cov Cai Tshwj Xeeb rau Cov Neeg Txais Kev Pab Cuam

Raws li DHS 36.19:

- Koj yuav yog ib tug tswv cuab ntawm koj pab Recovery Team, koj yuav xaiv tau cov tswv cuab ntawm koj pab Recovery Team, thiab yuav koom nrog txhua yam ntawm koj pab Recovery Planning thiab kev kho mob.
- Koj yuav tsum muaj kev xaiv rau cov tswv cuab ntawm pab Recovery Team, cov kev pab, thiab cov neeg muab kev pab.
- Koj muaj cai los tau txais cov ntaub ntawv uas meej, tiav, thiab yog ntawm txoj kev pab uas lawv piav qhia rua koj.
- Koj kev koom nrog CCS yog koj txiav txim siab ntawm koj tus kheej, thiab koj lossis koj niam koj txiv/tus saib xyuas tuaj yeem tsho tawm ntawm qhov kev pab cuam CCS thaum lub sij hawm twg los tau.
- Koj muaj cai thov kom muaj kev tshuaj xyuas ntxiv txog kev txiav txim siab txog koj kev kho mob hlwb. Daim ntawv thov sau ntawv kom muaj kev tshuaj xyuas txog kev txiav txim siab txog kev pab kho mob hlwb yuav tsum xa mus rau Bureau of Prevention, Treatment and Recovery, 1 W. Wilson Street, Room 850, PO Box 7851, Madison, WI 53707-7851
- Koj tsis tas yuav tsum siv telehealth los txais cov kev pab cuam thiab yuav tsum muaj kev sib tham tim ntsej tim muag yog tias koj xa tau kev pab.
- Ib daim qauv ntawm DHS 36 muaj yog thov txog.

Kev Ceev Ntaub Ntawv Ntiag Tug thiab Kev Nkag Mus Siv Cov Ntaub Ntawv

Raws li Wisconsin Statute sec 51.30 thiab DHS 92, Wisconsin Administrative Code:

- Koj cov ntaub ntawv kho mob yuav tsum khaws cia tsis pub lwm tus paub (zais cia), tshwj tsis yog tias txoj cai tso cai rau kev nthuav tawm los saib
- Koj cov ntaub ntawv yuav tsis raug tso tawm yam koj tsis tau tso cai, tshwj tsis yog tias txoj cai lij choj tso cai tshwj xeeb los siv
- Koj tuaj yeem thov tau los saib koj cov ntaub ntawv. Koj muaj cai pom txhua cov ntaub ntawv txog koj txoj kev noj qab haus thiab cov tshuaj koj siv. Cov neeg ua haujlwm muaj cai yuav txwv koj kev saib koj cov ntaub ntawv npaum li cas thaum lub sijhawm koj tseem txais kev pab cuam. Lawv yuav tsum tau qhia txog cov laj thawj rau txhua qhov kev txwv no. Koj tuaj yeem tawm tsam cov laj thawj ntawd los ntawm cov txheej txheem hais kev tsis txaus siab.
- Tom qab koj tawm hauv tsev kho mob lawm, koj xav pom tag nrho koj cov ntaub ntawv kho mob los tau yog tias koj thov txog.
- Yog koj ntseeg tias muaj qee yam hauv koj cov ntaub ntawv tsis yog, koj tuaj yeem tawm tsam cov ntaub ntawv. Yog tias cov neeg ua haujlwm tsis hloov qhov ntawm koj cov ntaub ntawv uas koj tau tawm tsam, koj tuaj yeem sau ib daim ntawv tsis txaus siab thiab/lossis muab koj cov lus koj xav hais sau rau hauv koj cov ntaub ntawv.
- Ib daim qauv ntawm sec 51.30, Wis. Stats., thiab/lossis DHS 92, Wisconsin Administrative Code, muaj los siv yog thov txog.

Cov Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab thiab Txoj Cai Nkag Mus Rau Tsev Hais Plaub

- Ua ntej yuav pib kho mob, tus neeg muab kev pab cuam yuav tsum qhia rau koj txog koj cov cai thiab yuav siv cov txheej txheem tsis txaus siab li cas. Daim qauv Program's Grievance Procedure muaj rua koj siv yog thov txog.
- Yog koj xav tias muaj neeg ua txhaum koj cov cai lawv, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab.
- Koj yuav tsis raug hem lossis raug nplua los ntawm koj kev qhia tawm koj kev txhawj xeeb thiab kev tham nrog cov neeg ua haujlwm, lossis ntawm kev xa daim ntawv tsis txaus siab.
- Koj muaj cai, es tsis txhob ua daim ntawv tsis txaus siab los sis thaum ze qhov kawg ntawm cov txheej txheem hais kev tsis txaus siab, los sis txhua lub sijhawm ntawd, koj tuaj yeem coj qhov teeb meem mus rau hauv tsev hais plaub yog tias koj ntseeg tias koj cov cai raug ua txhaum.

Cov Kauj Ruam Los Daws Kev Tsis Txaus Siab

Kev Sib Tham Tsis Raws Cai (Yog Koj Xav Ua)

Peb xav kom koj tham nrog cov neeg ua haujlwm ua ntej txog tej yam koj txhawj xeeb. Txawm li cas los xij, koj tsis tas yuav ua li no ua ntej koj xa daim ntawv tsis txaus siab mus rau koj tus neeg muab kev pab cuam.

Kev Tshawb Fawb Txog Kev Tsis Txaus Siab - Kev Tshawb Fawb Raws Cai

- Yog koj xav ua ntaub ntawv tsis txaus siab, koj yuav tsum ua tsis pub dhau 45 hnuv txij li thaum koj paub txog qhov teeb meem. Tus thawj saib xyuas kev pab cuam (program manager) yog tus tso cai rau kev ncuaj sijhawm yog tias dhau 45 hnuv.
- Tus Client Rights Specialist (CRS) ntawm qhov kev pab cuam yuav tshawb xyuas koj qhov kev tsis txaus siab thiab yuav sim daws qhov teeb meem.
- Tshawj hais tias qhov kev tsis txaus siab raug daws lawm, CRS yuav sau daim ntawv qhia tsis pub dhau 30 hnuv txij li hnuv koj tau xa daim ntawv tsis txaus siab. Koj yuav tau txais daim ntawv qhia no.
- Yog koj thiab tus thawj saib xyuas kev pab cuam pom zoo nrog CRS daim ntawv qhia thiab cov lus pom zoo, cov lus pom zoo yuav tsum tau muab tso rau hauv lub sijhawm uas txhua tus pom zoo.
- Koj tuaj yeem xa npaum li cas cov ntau daim ntawv tsis txaus siab li koj xav tau. Txawm li cas los xij, CRS feem ntau tsuas yog ua haujlwm rau ib daim zuj zus. CRS yuav hais kom koj muab daim tseem ceeb tshaj tso ua ntej.

Kev Txiaiv Txim Siab ntawm Tus Thawj Saib Xyuas Kev Pab Cuam

Yog tias daim ntawv qhia ntawm CRS tsis daws qhov kev tsis txaus siab, tus thawj saib xyuas kev pab cuam lossis ib tus neeg sawv cev yuav tsum npaj ib daim ntawv txiaiv txim siab tsis pub dhau 10 hnuv tom qab tau txais daim ntawv qhia ntawm CRS. Koj yuav tau txais ib daim qauv ntawm daim ntawv txiaiv txim siab.

Kev Tshuaj Xyuas Hauv Lub Nroog

- Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam los ntawm lub koom haum hauv nroog, los sis ib lub koom haum ntiag tug, los sis lub koom haum hauv nroog them rau koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov rov hais dua qhov kev txiaiv txim siab ntawm tus County Agency Director. Koj yuav tsum ua qhov kev thov rov hais dua no hauv 14 hnuv txij li hnuv uas koj tau txais daim ntawv qhia kev txiaiv txim siab ntawm tus thawj saib xyuas kev pab cuam. Koj tuaj yeem thov kom tus thawj saib xyuas kev pab cuam xa koj daim ntawv tsis txaus siab los sis koj tuaj yeem xa daim ntawv koj tus kheej.

- Tus County Agency Director yuav tsum xa lawv daim ntawv txiav txim siab tsis pub dhau 30 hnuv tom qab koj thov kom rov hais dua qhov no.

State Grievance Examiner (Tus Neeg Tshawb Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Hauv Xeev)

- Yog koj daim ntawv tsis txaus siab tau dhau los ntawm theem kev tshuaj xyuas ntawm lub nroog thiab koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem thov rov hais dua rau tus State Grievance Examiner.
- Yog koj them rau koj cov kev pab cuam los ntawm ib lub koom haum ntiag tug, koj tuaj yeem thov rov hais dua qhov kev txiav txim siab ntawm tus thawj saib xyuas kev pab cuam ncaj qha mus rau State Grievance Examiner.
- Koj yuav tsum thov rov hais dua rau State Grievance Examiner tsis pub dhau 14 hnuv tom qab tau txais qhov kev txiav txim siab. Koj tuaj yeem thov tus thawj saib xyuas kev pab cuam kom xa koj daim ntawv kev tsis txaus siab mus rau State Grievance Examiner lossis koj tuaj yeem xa koj tus kheej.
- Qhov chaw nyob yog: State Grievance Examiner, Division of Care and Treatment Services (DCTS), PO Box 7851, Madison, WI 53707-7851

Kev Tshuaj Xyuas Hauv Lub Xeev Zaum Kawg

Txhua tus muaj 14 hnuv txij li tau txais daim ntawv txiav txim siab ntawm State Grievance Examiner los thov kom tus Administrator of the Division of Care and Treatment Services los sis ib tus neeg sawv cev los tshuaj xyuas qhov kev txiav txim siab zaum kawg ntawm lub xeev. Xa koj daim ntawv thov mus rau DCTS Administrator, PO Box 7851, Madison, WI 53707-7851

Koj tuaj yeem tham nrog cov neeg ua haujlwm lossis tiv tauj koj tus Client Rights Specialist, uas nws cov ntaub ntawv tiv tauj nyob hauv qab no, yog tias koj xav xa daim ntawv tsis txaus siab, xav tau kev pab npaj koj daim ntawv tsis txaus siab, lossis xav paub ntxiv txog cov txheej txheem tsis txaus siab uas siv los ntawm qhov kev pab cuam uas koj tau txais cov kev pab.

Rau cov neeg siv CCS

Dane County Client Rights Specialist
1202 Northport Drive
Madison, WI 53704
(608) 504-0062
ccs@danecounty.gov

Rau cov neeg siv Behavioral Health

Dane County Rights Specialist

1202 Northport Drive

Madison, WI 53704

Fax: (608) 242-6531

bhclientrights@danecounty.gov

Hais Ntxiv: Muaj cov cai ntxiv hauv sec. 51.61(1) thiab DHS 94, Wisconsin Administrative Code. Cov cai no tsis koj los hais txog nyob hauv daim ntawv no vim tias lawv siv tau rau cov neeg nyob hauv tsev kho mob thiab cov chaw kho mob hauv tsev. Ib daim qauv ntawm sec. 51.61, Wis. Stats. thiab/lossis DHS 94, Wisconsin Administrative Code muaj yog tias koj thov txog.

Hloov kho los ntawm:

State of Wisconsin Department of Health Services

Division of Care and Treatment Services

www.dhs.wisconsin.gov

P23112 (09/2016)